

BA

B E R G E N S A V I S E N

Hødd-
Brann
3-1



Situasjonen ble TRUENDE



- Måtte **fjerne spillere** fra fansen
- Spillere skal ha blitt utsatt for **rasisme**
- Supportersjefen varsler **reaksjoner**

» SPORT SIDE 46, 47, 48 OG 49

VENNE- FESTEN

» PULS SIDE 22 OG 23

Ny fylkes- topp får SUPER- LØNN

» NYHET SIDE 6



**Kurts
kjempe-
idé!**

» NYHET SIDE 8 OG 9

BESTILL NÅ! - KAMPANJEN VARER KUN T.O.M.
30. SEPTEMBER ELLER SÅ LANGT LAGERET REKKER

SPAR INNTIL

50%

PÅ EN REKKE UTSTILLINGSMODELLER:
SKYVEDØRER OG INNREDNING

SKYVEDØRER OG INNREDNINGER TIL
STERKT REDUSERTE KAMPANJEPRISER

slide®

WWW.slide.no
Besøk vår butikk i Åsane

Innovasjon: Profitek utviklet nyttig løsning for bilbransjen

FRUSTRASJONEN

Kurt Karlsen ble irritert da han ikke fikk bilen ut fra verksted utenfor åpningstid. Da oppsto ideen om en nøkkelautomat som gjør det mulig døgnet rundt.



OPPHAUSMANN: Konsernsjef Kurt Karlsen i Profitek.

KANALVEIEN

Stian H. Espeland
stian.espeland@ba.no

- Jeg håper dette er noe bileierne vil få glede av, sier konsernsjef Kurt Karlsen i Profitek.

Etter en lang arbeidsdag for vel tre år siden lengtet Karlsen hjem. Han glemte at bilen hadde vært på verksted like ved. Selv om han kunne se bilen der den sto parkert, var det ingenting han kunne gjøre. Kundemottaket var stengt.

Besto testen

De fleste verksteder har et nøkkelmottak hvor man kan levere nøklene til alle døgnets tider, men kundene kan ikke hente bilen når de vil.

Nyvinningen Autokey gjør slutt på slike begrensninger. I det stille er nøkkelsystemet prøvd ut hos bilforhandleren Bertel O. Steen på Minde. Nå er barnesykdommene kurert, ifølge Profitek. Den endelige versjonen står ferdig både på Minde og i Åsane.

Konseptet har likhetstrekk med en brusautomat. Den store forskjellen er verdien på varene. I stedet for brusflasker til 20 kroner er det nøkler til biler til mange hundretusener. Autokey er derfor delt i en utleveringsautomat på gateplan og en oppbevaringsautomat på innsiden. Det gjør at kriminelle ikke kan få tak i nøklene fra utsiden. Slik fungerer Autokey:

■ Når bilen er klargjort i verkstedet, legger kundemottaket inn nødvendig data og plasserer nøklene i nøkkelskapet.

■ Kunden mottar SMS om at bilen kan hentes, samt en hente-kode.

■ Kunden taster mobilnummer og kode, og gjør opp regningen i automatens betalingsterminal.

Per i dag hentes hver femte bil gjennom Autokey. - Vi er stolte av å være først ute med å gi kundene langt større frihet. Dette er en løsning hele bransjen vil omfavne, sier salgs- og markedsdirektør Knut Johan Andvik i Bertel O. Steen Bergen.

I tillegg til økt kundetilfredshet,

forventer han at presset på kundemottaket like før stengt vil avta. Profitek vil leie ut Autokey til bilforhandlere med serviceverksted på et visst volum. De vurderer også å satse på bilutleie.



Dette prosjektet et godt eksempel på hvor vellykket et produkt kan bli dersom det utvikles i tett samarbeid med de som skal bruke det.

KURT KARLSEN, KONSERNSJEF
PROFITEK



SMS: Kunden får en tilsvarende tekstmelding når bilen er klar til å bli hentet.



DEMO: Salgs- og markedsdirektør Knut Johan Andvik i Bertel O. Steen Bergen og leder for utviklingsavdelingen med dette for lenge siden, sier Andvik.

N BLE NØKKELEN



n i Profitek, Per Haukås, demonstrerer hvordan nøkkelautomaten Autokey virker. De forteller om positive tilbakemeldinger fra kundene. – De lurar på hvorfor ingen har kommet opp
FOTO: EIRIK HAGESÆTER